Exercício 1: Análise do Kanban

Quais os problemas você enxerga neste quadro? Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito)

### **Problemas por coluna:**

1. **Backlog:**
   * Há um número excessivo de bugs (notas vermelhas) em comparação com as tarefas (notas amarelas), indicando uma alta quantidade de problemas não resolvidos e uma possível falta de organização da equipe de desenvolvimento.
2. **Análise:**
   * Não há itens na coluna de análise, sugerindo um gargalo ou falta de progresso na fase de análise. Provavelmente uma falta de orientação e acompanhamento do PO e do tech leader.
3. **Desenvolvimento:**
   * Há apenas dois itens: um bug e uma tarefa. Isso pode indicar subutilização dos recursos de desenvolvimento ou um processo de desenvolvimento lento. Também pode indicar uma falta de pessoal na fase de desenvolvimento.
4. **Testes:**
   * Nota-se muitos itens (tanto bugs quanto tarefas) na coluna de testes, indicando um possível gargalo na fase de testes, talvez por falta de priorização do QA, ou falta de mão-de-obra.
5. **Feito:**
   * Há apenas uma tarefa concluída, sugerindo que o fluxo geral de trabalho da equipe é baixo e possivelmente atrasado em relação ao backlog.

### **Possíveis soluções:**

1. **Priorizar e resolver bugs:**
   * Priorizar a resolução dos bugs no backlog para reduzir o tamanho do backlog e melhorar a qualidade do produto. Isso demandaria uma atuação mais ostensiva do dev e do QA, além de um bom acompanhamento e suporte por parte do tech leader.
2. **Melhorar a transição para análise:**
   * Assegurar que os itens se movam para a coluna de análise atribuindo recursos dedicados ou melhorando o processo de transição de tarefas do backlog para a análise. Uma forma de realizar isso, seria o deslocamento do analista responsável para o acompanhamento e criação de soluções em conjunto com a equipe.
3. **Aumentar as tarefas em desenvolvimento:**
   * Balancear a carga de trabalho e garantir que os desenvolvedores estejam totalmente utilizados, aumentando o número de tarefas na coluna de desenvolvimento, o que pode acelerar e otimizar os cards e a diminuição dos bugs.
4. **Abordar o gargalo na fase de testes:**
   * Aumentar os recursos de teste, automatizar testes ou melhorar a eficiência do processo de teste para resolver o gargalo na coluna de testes. Pode ser necessário um melhor manejo dos colaboradores da equipe de testes.
5. **Revisar e otimizar o fluxo de trabalho:**
   * Realizar revisões regulares do processo e otimizar o fluxo de trabalho para garantir que as tarefas se movam suavemente de uma coluna para a próxima, aumentando a produtividade geral da equipe.
6. **Monitorar e ajustar o cronograma:**
   * Implementar um processo de monitoramento contínuo para ajustar o cronograma e as prioridades conforme necessário, garantindo que a equipe esteja sempre focada nas tarefas mais importantes e críticas.
7. **Melhorar a comunicação entre equipes:**
   * Facilitar a comunicação entre as equipes de análise, desenvolvimento e testes para garantir que todos estejam alinhados e possam colaborar eficazmente para resolver problemas rapidamente.
8. **Capacitação e treinamento:**
   * Oferecer capacitação e treinamento para a equipe, especialmente nas áreas de análise e testes, para aumentar a eficiência e a eficácia dessas fases.
9. **Feedback contínuo:**
   * Implementar um sistema de feedback contínuo onde a equipe pode sugerir melhorias no processo e relatar obstáculos para que possam ser resolvidos rapidamente.
10. **Estabelecer metas claras:**
    * Definir metas claras e mensuráveis para cada fase do processo, garantindo que a equipe saiba o que precisa ser alcançado e possa trabalhar de maneira mais focada e eficaz.

Qual o papel do QA em cada evento ágil ( Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)? Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste.

O papel do QA (Quality Assurance) em eventos ágeis é fundamental para garantir a qualidade contínua do produto. Aqui está como o QA pode contribuir em cada um desses eventos:

### **Planning (Planejamento)**

**Papel do QA:**

* Identificar e discutir os critérios de aceitação para cada item do backlog.
* Estimar o esforço necessário para testar cada história de usuário.
* Ajudar a equipe a entender as implicações de qualidade e requisitos de teste para as histórias planejadas.

**Como o QA pode ajudar:**

* Participar ativamente da reunião de planejamento para esclarecer dúvidas sobre critérios de aceitação.
* Colaborar com desenvolvedores e PO (Product Owner) para garantir que todas as histórias tenham critérios de aceitação claros e testáveis.
* Ajudar a determinar prioridades com base na criticidade dos itens e nos riscos associados.

### **Daily (Reunião Diária)**

**Papel do QA:**

* Comunicar o status dos testes e os bloqueios encontrados.
* Identificar rapidamente possíveis problemas de qualidade.
* Garantir a visibilidade do progresso das atividades de teste.

**Como o QA pode ajudar:**

* Relatar bugs encontrados e discutir as possíveis soluções.
* Colaborar com a equipe para remover obstáculos que possam estar afetando a qualidade.
* Reforçar a importância de resolver rapidamente os problemas de qualidade.

### **Review (Revisão)**

**Papel do QA:**

* Demonstrar as funcionalidades testadas e os resultados dos testes.
* Dar feedback sobre a qualidade das entregas.
* Validar se os critérios de aceitação foram atendidos.

**Como o QA pode ajudar:**

* Realizar a apresentação dos testes realizados durante a sprint.
* Prover uma visão clara sobre o estado da qualidade do produto.
* Coletar feedback de todas as partes envolvidas para melhorar futuros incrementos.

### **Retrospectiva**

**Papel do QA:**

* Analisar o que funcionou bem e o que poderia ser melhorado em termos de qualidade.
* Sugerir melhorias para os processos de teste e práticas de garantia de qualidade.

**Como o QA pode ajudar:**

* Contribuir com insights sobre problemas de qualidade enfrentados durante a sprint.
* Propor ações para melhorar a eficiência e a eficácia dos testes nas próximas sprints.
* Incentivar uma cultura de melhoria contínua e aprendizado.

### **Refinamento (Grooming)**

**Papel do QA:**

* Revisar e detalhar as histórias de usuário e os critérios de aceitação.
* Identificar antecipadamente quaisquer potenciais problemas de qualidade.
* Colaborar para definir as estratégias de teste.

**Como o QA pode ajudar:**

* Participar ativamente nas sessões de refinamento para garantir que as histórias estejam bem definidas e testáveis.
* Fornecer uma visão de qualidade, ajudando a identificar riscos e dependências.
* Propor soluções para mitigar problemas de qualidade desde o início do ciclo de desenvolvimento.